

## Formulier voor Retourzending

**Is je aankoop niet naar wens? Stuur je bestelling dan binnen 14 dagen retour.**

Retourneren bij Holland Design & Gifts kan uitsluitend binnen 14 dagen na leverdatum en alleen met dit retourformulier. Geef op dit retourformulier aan welk artikel je retourneert en met welke reden.

**Vul je gegevens zo volledig mogelijk in.**

Dat helpt ons de retourzending zo snel mogelijk te verwerken en verbeteringen aan te brengen in ons assortiment en bestelproces.

Naam artikel of  
Artikelnummer

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Reden  
nr.

Jouw  
gegevens

Ik ben een  Particuliere klant

Zakelijke klant

\* Bestelnummer (9 tot 14 cijfers)

\* Voorletters

\* Voornaam

Tussenv.

\* Achternaam

\* Postcode

\* Huis Nr.

\* E-mail adres

\* Land

\* Bankrekening (IBAN + BIC/SWIFT )

\* Handtekening

**Ik stuur het volgende/de volgende artikelen retour, omdat:**

1. Defect / beschadigd ontvangen
2. Verkeerd product ontvangen (pakbon en artikel komen niet overeen)
3. Verkeerd product ontvangen (pakbon en artikel komen wel overeen)
4. Product is hier onbruikbaar (elektrisch)
5. Product voldoet niet aan mijn verwachtingen
6. Zonder opgaaf van redenen\*

\* Kijk voor de voorwaarden op: [www.shop.holland.com/overzicht#Retourneren](http://www.shop.holland.com/overzicht#Retourneren)

## Retourneren in 6 stappen

1. **Vul dit formulier zo volledig mogelijk en in ieder geval de verplichte velden in.**
2. **Print dit retourformulier en het adreslabel uit.** (zie onderaan dit formulier)
3. **Voeg het formulier bij het retourproduct en verpak het stevig -bij voorkeur in de originele verpakking.**
4. **Plak het adreslabel zichtbaar op de buitenzijde van het pakket. Plak het over het afleveradres of maak het afleveradres onleesbaar.**
5. **Breng het naar het postkantoor om te verzenden.** (verzendkosten zijn voor eigen rekening)
6. **Bewaar het verzendbewijs totdat je een e-mail van Holland Design & Gifts krijgt, waarin wij bevestigen dat wij je retour hebben ontvangen.**

Binnen 14 dagen ontvang je het aankoopbedrag retour op de bankrekening, die correspondeert met de gegevens die je op dit formulier opgeeft.

### Heb je nog vragen?

De medewerkers van onze klantenservice staan voor je klaar!

Je kunt de klantenservice van Holland Design & Gifts

maandag t/m vrijdag van 09:00 – 21:00u en op zaterdag van 09:00 – 17:00u bereiken op:

E-mail: [service@hollanddesignandgifts.nl](mailto:service@hollanddesignandgifts.nl)

Telefoon: 06 - 23 95 98 41 (mobiel tarief)

Tot ziens op > [shop.holland.com!](http://shop.holland.com!)

\* Knip dit adreslabel af en plak het stevig op je retourpakket, zorg dat andere adressen onleesbaar zijn



Voldoende  
franken

## Retouradres

Holland Design & Gifts  
P/a Misi Fulfilment  
Spectrumlaan 31  
2665 NM Bleiswijk